

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

## Öffentliche Eventbuchungen bei Paint It Easy GmbH

Paint It Easy GmbH (nachfolgend „Paint It Easy“) respektiert die Persönlichkeitsrechte aller natürlichen Personen, die die Website besuchen. Die über die Website erhobenen Daten werden in erster Linie zur Erbringung der Dienstleistung und in zweiter Linie zur Weiterentwicklung der allgemeinen Unternehmensaktivitäten verwendet.

Paint It Easy sendet nur jene Newsletter, für die sich Nutzer:innen explizit registriert haben. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Bei Fragen zum Newsletter stehen wir unter [hello@paintiteasy.ch](mailto:hello@paintiteasy.ch) gerne zur Verfügung.

Gelegentlich versenden wir technische Informationen oder Follow-Ups zu Events, die rein informativer Natur sind und nicht als Werbung oder kommerzielle Angebote gelten.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt. Als natürliche Person haben Sie das Recht, Ihre gespeicherten Daten einzusehen oder zu ändern sowie der Nutzung zu widersprechen. Bei Fragen, die nicht in unserer Datenschutzerklärung beantwortet werden, kontaktieren Sie uns bitte unter [hello@paintiteasy.ch](mailto:hello@paintiteasy.ch).

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) werden von Paint It Easy GmbH, Wallstrasse 14, 4051 Basel, Schweiz definiert. Sie regeln die Nutzung der Website [www.paintiteasy.ch](http://www.paintiteasy.ch), die sich vollständig im Eigentum von Paint It Easy befindet.

1.2 Über die Website können Kund:innen Events buchen, Tickets kaufen und Gutscheine erwerben. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn Paint It Easy diesen ausdrücklich zugestimmt hat.

1.3 Kund:innen können juristische oder natürliche Personen sein. Minderjährige gelten nicht als Kund:innen, dürfen jedoch mit schriftlicher Zustimmung und unter Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten an Events teilnehmen. Die Verantwortung liegt in diesem Fall bei der begleitenden Person.

1.4 Mit der Nutzung der Website oder durch die Anmeldung zum Newsletter erklären sich Nutzer:innen mit diesen AGB einverstanden und verpflichten sich, Änderungen zur Kenntnis zu nehmen. Bei Nichtakzeptanz ist die Nutzung der Website und ihrer Dienstleistungen untersagt. Paint It Easy behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen treten mit Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

## **DIENSTLEISTUNGEN UND PRODUKTE**

2.1 Paint It Easy bietet geführte kreative Gruppenevents an. Die Auswahl der Events und Motive richtet sich nach der auf der Website angegebenen Verfügbarkeit. Diese stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.

2.2 Jedes Event beinhaltet ein Willkommensgetränk. Die Auswahl kann je nach Angebot variieren und wird von Paint It Easy bestimmt.

2.3 Ein Ticket berechtigt zur Teilnahme an einem bestimmten Event zum gewählten Datum.

2.4 Gutscheine haben einen Nennwert in CHF und können online oder vor Ort eingelöst werden.

## **TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

3.1 Alle Teilnehmenden haben sich respektvoll gegenüber anderen zu verhalten – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Religion oder Identität. Alkoholisierte oder unangemessen auftretende Personen können vom Event ausgeschlossen werden. Die Kundschaft ist für das Verhalten der von ihr angemeldeten Personen verantwortlich.

3.2 Teilnehmende, die diese Bedingungen nicht einhalten, können vom Event ausgeschlossen werden. Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

## **ÄNDERUNGEN IM ANGEBOT**

4.1 Geringfügige Änderungen wie der Wechsel der Kursleitung oder eine Verzögerung von bis zu einer Stunde sind vorbehalten und stellen keinen Grund zur Vertragsauflösung dar.

4.2 Bei wesentlichen Änderungen haben Kund:innen das Recht, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder auf einen anderen Termin umzubuchen. Etwaige Preisunterschiede werden entsprechend ausgeglichen.

4.3 Materialausstattung und Kursleitung können ohne Vorankündigung variieren.

4.4 Die Standarddauer eines Events beträgt ca. 3 Stunden inkl. Pause. Die tatsächliche Dauer kann je nach Event leicht abweichen. Paint It Easy übernimmt hierfür keine Haftung.

## **ANKUNFT UND VERSPÄTUNG**

5.1 Teilnehmende können bis zu 15 Minuten vor Beginn eintreffen. Ein früherer Einlass ist aus organisatorischen Gründen nicht garantiert.

5.2 Wer mehr als 15 Minuten nach Beginn erscheint, hat keinen Anspruch auf Teilnahme oder Rückerstattung. In solchen Fällen bitte Kontakt via [hello@paintiteasy.ch](mailto:hello@paintiteasy.ch) aufnehmen.

## **GUTSCHEINE**

6.1 Gutscheine gelten für die Teilnahme an Events, die auf der Website aufgeführt sind.

6.2 Eine mit Gutschein getätigte Buchung ist verbindlich und kann nicht storniert werden.

6.3 Bei Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf Teilnahme oder Ersatz.

6.4 Gutscheine sind nicht rückerstattbar und nicht gegen Bargeld einlösbar.

6.5 Der gewerbliche Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet.

6.6 Die Buchung mit einem Gutschein bedeutet die Akzeptanz dieser AGB.

6.7 Für verlorene oder gestohlene Gutscheincodes übernimmt Paint It Easy keine Haftung.

6.8 Für Änderungen kann eine Bearbeitungsgebühr anfallen.

6.9 Gutscheine sind 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

## **PREISE, BESTELLUNG UND ZAHLUNG**

7.1 Preise für öffentliche Events enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preise für private Events verstehen sich exklusive MwSt., sofern nicht anders vermerkt.

7.2 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind auf der Website ersichtlich. Rechnungen sind innert 30 Tagen zu begleichen. Unbezahlte Buchungen können storniert werden.

7.3 Eine Bestellung ist verbindlich mit dem Klick auf den „Bestellen“-Button. Eine erste Bestätigung erfolgt per E-Mail, die Vertragsannahme mit der zweiten E-Mail inklusive Rechnung.

7.4 Fehlerhafte Angaben, die zu Lieferproblemen führen, berechtigen nicht zur Rückerstattung.

7.5 Die Bestätigung enthält Eventdetails und Bestellnummer.

## **REGISTRIERUNG, NEWSLETTER & DATENSCHUTZ**

8.1 Eine Registrierung ist freiwillig. Pflichtfelder müssen wahrheitsgetreu ausgefüllt werden.

8.2 Für Buchungen ohne Registrierung sind Name, E-Mail-Adresse und Rechnungsdaten erforderlich.

8.3 Bei Registrierung zusätzlich: Telefonnummer und Passwort.

8.4 Bestellungen werden intern gespeichert.

8.5 Der Newsletter kann freiwillig abonniert werden.

8.6 Die Nutzung des Newsletters ist jederzeit widerrufbar.

8.7 Daten werden vertraulich behandelt und nur mit Zustimmung weitergegeben.

8.8 Abmeldung erfolgt über den Link im Newsletter.

## STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

9.1 Stornierungen müssen mindestens 72 Stunden vor dem Event per E-Mail an [hello@paintiteasy.ch](mailto:hello@paintiteasy.ch) erfolgen (Betreff: „Stornierung“).

9.2 Bis 72 Stunden vor dem Event: volle Rückerstattung.

9.3 Zwischen 72 und 36 Stunden: keine Rückerstattung, aber Umbuchung oder Gutschein möglich.

9.4 Weniger als 36 Stunden: keine Rückerstattung, nur Übertragung auf andere Person möglich.

9.5 Bei nicht bezahlter Buchung und kurzfristiger Absage wird eine Rechnung gestellt.

9.6 Umgebuchte Tickets sind 60 Tage lang gültig (je nach Verfügbarkeit).

9.7 Bei weniger als 4 Teilnehmenden kann ein Event abgesagt werden. In diesem Fall wird die Kundschaft 24 Stunden vorher informiert und kann umbuchen, einen Gutschein erhalten oder eine Rückerstattung verlangen.

9.8 Übersicht der Stornierungsbedingungen:

Time before the event	What you can do
More than 72 hours	✅ Full refund    ✅ Reschedule    ✅ Transfer your ticket
Between 72 and 36 hours	❌ No refund    ✅ Reschedule    ✅ Transfer your ticket to someone else

Time before the event	What you can do
Less than 36 hours	 No refund  No rescheduling  Transfer your ticket to someone else

## **AKTIONEN & RABATTE**

10.1 Paint It Easy kann Rabatte gewähren und deren Bedingungen jederzeit ändern.

10.2 Rabattaktionen von Partnern unterliegen deren Bedingungen.

## **Social Media & Marketing**

11.1 Während Events können Fotos/Videos gemacht und auf Social Media geteilt werden. Wer nicht erscheinen möchte, soll uns vorher informieren.

11.2 Mit Teilnahme am Event stimmen Teilnehmende der Nutzung dieses Materials für Marketingzwecke zu.

## **HAFTUNG**

12.1 Paint It Easy übernimmt keine Garantie für das Ergebnis des Kunstwerks.

12.2 Es kann zu Störungen im Betrieb kommen. Paint It Easy haftet nicht für technische Ausfälle oder Drittdienstleistungen.

## **URHEBERRECHT**

13.1 Einige Motive sind urheberrechtlich geschützt. Eine Nutzung ohne Genehmigung ist untersagt.

## **ANWENDBARES RECHT**

14.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

