

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Paint It Easy Creative Café

Stand: [19.12.2025]

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Gäste des Paint It Easy Creative Café, betrieben durch die Paint It Easy GmbH,
Bederstrasse 94, 8002 Zürich, Schweiz.

Mit dem Betreten des Cafés, der Online-Reservierung eines Tisches oder der Teilnahme an kreativen Aktivitäten erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

1. Konzept & Geltungsbereich

1.1 Das Paint It Easy Creative Café verbindet ein Café-Erlebnis mit selbstständigen kreativen Aktivitäten wie Malen, Keramik und weiteren künstlerischen Techniken.

1.2 Im Gegensatz zu geführten Workshops oder Events findet der Café-Betrieb in einer offenen, gemeinschaftlich genutzten Umgebung statt, in der mehrere Gäste gleichzeitig kreativ arbeiten.

1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich für Café-Besuche, Tischreservierungen sowie kreative Aktivitäten während der regulären Öffnungszeiten des Cafés.

2. Tischreservationen & Stornierungen

2.1 Tischreservationen sind ausschliesslich online über unsere Website und nach Verfügbarkeit möglich.

2.2 Stornierungen sind jederzeit kostenlos und ebenfalls online vorzunehmen. Wir sind dankbar für eine frühzeitige Absage, damit wir den Tisch anderen Gästen anbieten können.

2.3 Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ohne vorgängige Information behalten wir uns das Recht vor, den Tisch freizugeben.

2.4 Spontanbesuche (Walk-ins) sind je nach Verfügbarkeit möglich.

3. Teilnahme & Verhalten

3.1 Alle Gäste werden gebeten, sich respektvoll gegenüber anderen Gästen, dem Personal und dem Raum zu verhalten.

3.2 Das Creative Café ist ein gemeinschaftlich genutzter Raum. Bitte gehen Sie rücksichtsvoll mit Materialien, Werkzeugen und der Umgebung um.

3.3 Stark alkoholisierte oder sich unangemessen verhaltende Personen können vom Aufenthalt ausgeschlossen werden. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

3.4 Kinder sind willkommen, müssen jedoch jederzeit von einer erziehungsberechtigten Person beaufsichtigt werden.

4. Kreative Aktivitäten & Materialien

4.1 Wir stellen kreative Materialien und Werkzeuge nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach Verfügbarkeit zur Verfügung.

4.2 Die Gäste sind verpflichtet, Materialien und Werkzeuge sorgfältig zu benutzen und den Sicherheitsanweisungen des Personals Folge zu leisten.

4.3 Einige Techniken (z. B. Keramik, Glasuren, Brennöfen) beinhalten hohe Temperaturen, empfindliche Materialien und gemeinsam genutzte Geräte. Trotz grösster Sorgfalt können Unfälle passieren.

5. Unfälle, Schäden & Haftung

5.1 Paint It Easy GmbH sorgt für eine sichere und angenehme Umgebung. Die Teilnahme an kreativen Aktivitäten erfolgt jedoch auf eigene Verantwortung.

5.2 Paint It Easy haftet nicht für:

- Verletzungen, die durch unsachgemässe Nutzung von Materialien oder Werkzeugen entstehen,
- Schäden an Kleidung oder persönlichen Gegenständen,
- kleinere Unfälle, die dem kreativen Arbeiten innewohnen.

5.3 Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz bleibt die Haftung gemäss Schweizer Recht vorbehalten.

6. Kunstwerke, Keramik & Aufbewahrung

6.1 Kunstwerke (inkl. Keramik), die im Café entstehen, können – sofern vorgesehen – zum Trocknen, Brennen oder zur späteren Abholung bei uns belassen werden.

6.2 Wir behandeln alle Kunstwerke mit grosser Sorgfalt. Aufgrund der Beschaffenheit von Keramik (Brennprozesse, hohe Temperaturen, Glasurreaktionen) sowie der offenen Studio-Umgebung kann es dennoch zu Bruch oder Beschädigungen kommen – auch bei korrekter Handhabung.

6.3 Sollte ein bei uns aufbewahrtes Kunstwerk beschädigt oder verloren gehen, bieten wir nach unserem Ermessen eine der folgenden Lösungen an:

- Rückerstattung der Gebühr für die kreative Aktivität oder
- Ausstellung eines Gutscheins im entsprechenden Wert.

Dies gilt auch dann, wenn der Schaden nicht direkt durch uns verursacht wurde.

6.4 Weitergehende Ansprüche (z. B. für emotionalen Wert oder zusätzliche Entschädigungen) sind ausgeschlossen.

6.5 Kunstwerke müssen innerhalb der kommunizierten Frist abgeholt werden. Nicht abgeholte Werke können nach einer angemessenen Zeit entsorgt werden.

7. Speisen & Getränke

7.1 Speisen und Getränke, die im Café gekauft werden, dürfen ausschliesslich vor Ort konsumiert werden.

7.2 Das Mitbringen von eigenen Speisen oder Getränken ist nicht gestattet, ausser es wurde vorgängig vereinbart.

7.3 Allergien oder besondere Ernährungsbedürfnisse sollten – wenn möglich – im Voraus kommuniziert werden.

8. Fotografie & Social Media

8.1 Im Café können gelegentlich Fotos oder Videos für Marketing- und Social-Media-Zwecke aufgenommen werden.

8.2 Falls Sie nicht auf Bild- oder Videomaterial erscheinen möchten, informieren Sie bitte unser Personal – wir respektieren dies selbstverständlich.

9. Gutscheine

9.1 Café-Gutscheine sind nicht rückerstattbar und können nicht in bar ausbezahlt werden.

9.2 Gutscheine können für Café-Aktivitäten sowie Speisen und Getränke eingelöst werden, vorbehaltlich Verfügbarkeit.

9.3 Für verlorene oder gestohlene Gutscheine wird keine Haftung übernommen.

10. Änderungen des Café-Angebots

10.1 Paint It Easy behält sich das Recht vor,

- Öffnungszeiten anzupassen,
- verfügbare Materialien oder Techniken zu ändern,
- das Café-Konzept oder die Raumgestaltung weiterzuentwickeln.

10.2 Solche Änderungen begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

11. Datenschutz

11.1 Personenbezogene Daten werden gemäss den geltenden Schweizer Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

11.2 Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung oder per E-Mail an hello@paintiteasy.ch.

12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

12.1 Diese AGB unterstehen dem Schweizer Recht.

12.2 Gerichtsstand ist Zürich, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.