

**CERAMIC OPEN ATELIER**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Paint It Easy Ceramic Open Atelier

Version: September 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für sämtliche Buchungen und Teilnahmen am Ceramic Open Atelier der **Paint It Easy GmbH**, Wallstrasse 14, 4051 Basel, Schweiz ("Paint It Easy", "wir", "uns" oder "unser").

Das Ceramic Open Atelier ist ein **selbstständig genutztes Atelierformat**. Es handelt sich nicht um einen geführten Töpferkurs oder Workshop. Mit der Buchung oder Teilnahme an einer Open-Atelier-Session bestätigst du, dass du diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert hast.

1. Konzept und Geltungsbereich

- 1.1 Das Ceramic Open Atelier bietet Zugang zu dafür vorgesehenen Atelierbereichen, Werkzeugen und Geräten für Gäste, die selbstständig an eigenen Keramikprojekten arbeiten möchten.
- 1.2 Das Open Atelier beinhaltet **keine** fortlaufende technische Anleitung, keinen strukturierten Kurs und keinen individuellen Unterricht.
- 1.3 Mitarbeitende von Paint It Easy können bei organisatorischen Fragen helfen, Atelierabläufe erklären und aus Sicherheitsgründen eingreifen. Sie sind jedoch nicht für die Planung oder laufende Betreuung einzelner Projekte verantwortlich.
- 1.4 Jede teilnehmende Person benötigt eine eigene gültige Buchung. Eine Buchung kann nicht von mehreren Personen gemeinsam genutzt werden.

2. Buchung und Atelierzeit

- 2.1 Open-Atelier-Sessions müssen für die gewünschte Dauer über unser Buchungssystem gebucht werden und sind abhängig von der Verfügbarkeit.
- 2.2 Die gebuchte Zeit umfasst die gesamte Nutzung des Ateliers, einschliesslich Vorbereitung, Arbeitszeit und Reinigung des Arbeitsplatzes.
- 2.3 Teilnehmende müssen ihre Arbeit beenden, den Arbeitsplatz reinigen und sämtliche Werkzeuge und Geräte vor Ende der gebuchten Zeit an den vorgesehenen Platz zurückbringen.
- 2.4 Zusätzliche Atelierzeit kann nur genutzt werden, wenn genügend Kapazität vorhanden ist, und muss entsprechend gebucht oder bezahlt werden.
- 2.5 Eine verspätete Ankunft verlängert die gebuchte Endzeit nicht.

3. Selbstständiges Arbeiten und erforderliche Erfahrung

- 3.1 Teilnehmende sind für ihre eigenen Projekte verantwortlich und müssen selbstständig arbeiten können.
- 3.2 Für die Nutzung einer Töpferscheibe sind ausreichende Vorkenntnisse im Drehen sowie grundlegende Kenntnisse der Abläufe in einem Keramikatelier erforderlich.
- 3.3 Das Open Atelier ist nicht als Einführung in das Drehen an der Töpferscheibe vorgesehen. Gäste ohne Erfahrung an der Töpferscheibe oder mit Bedarf an fortlaufender Anleitung sollten stattdessen einen geeigneten geführten Kurs buchen.
- 3.4 Paint It Easy behält sich das Recht vor, die Nutzung von Töpferscheiben oder anderen Geräten einzuschränken oder zu verweigern, wenn Mitarbeitende nach vernünftiger Einschätzung feststellen, dass eine Person nicht über ausreichende Erfahrung für eine sichere und selbstständige Nutzung verfügt.



3.5 In einem solchen Fall begründet der verweigerter Zugang zu einem einzelnen Gerät nicht automatisch einen Anspruch auf Rückerstattung, sofern andere gebuchte Open-Atelier-Aktivitäten weiterhin genutzt werden können.

4. Materialien und zusätzliche Kosten

4.1 Sofern bei der Buchung nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Materialkosten nicht zwingend in der Buchungsgebühr für das Open Atelier enthalten.

4.2 Ton, Glasuren, Brennkosten, Spezialmaterialien und weitere Verbrauchsmaterialien können je nach tatsächlichem Verbrauch, Gewicht, Menge oder gemäss der jeweils gültigen Atelierpreisliste zusätzlich verrechnet werden.

4.3 Teilnehmende sind dafür verantwortlich, sich vor Beginn eines Projekts über die anfallenden Material- und Brennkosten zu informieren.

4.4 Im Atelier und in unseren Öfen dürfen nur von Paint It Easy zugelassene Materialien verwendet werden.

4.5 Externer Ton, externe Glasuren, Keramikstücke oder andere Materialien werden von Paint It Easy nur gebrannt, wenn dies ausdrücklich im Voraus vereinbart wurde.

5. Atelierregeln und Geräte

5.1 Alle Teilnehmenden müssen die Anweisungen der Mitarbeitenden von Paint It Easy sowie die geltenden Atelier- und Sicherheitsregeln befolgen.

5.2 Werkzeuge, Töpferscheiben, Mobiliar und andere Geräte sind sorgfältig und ausschliesslich bestimmungsgemäss zu verwenden.

5.3 Geräte dürfen nicht benutzt werden, wenn die teilnehmende Person nicht weiss, wie diese sicher bedient werden.

5.4 Paint It Easy kann den Zugang zu einzelnen Werkzeugen, Materialien oder Geräten aus technischen, betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen einschränken.

5.5 Teilnehmende haften für Schäden, die sie vorsätzlich oder fahrlässig an Atelierausstattung, Mobiliar oder anderem Eigentum verursachen.

6. Reinigung

6.1 Teilnehmende sind dafür verantwortlich, ihren Arbeitsplatz sauber und ordentlich zu hinterlassen.

6.2 Die Reinigung ist Bestandteil der gebuchten Atelierzeit.

6.3 Dazu gehören je nach Nutzung insbesondere die Reinigung von Tischen, Töpferscheiben, Werkzeugen, Behältern und Arbeitsflächen sowie das Zurückbringen der Geräte an den vorgesehenen Platz.

6.4 Ton- und Glasurreste dürfen ausschliesslich gemäss den Atelierhinweisen in den dafür vorgesehenen Behältern und Becken entsorgt werden.

6.5 Paint It Easy kann angemessene zusätzliche Reinigungskosten verrechnen, wenn ein Arbeitsplatz übermässig verschmutzt hinterlassen oder Atelierhinweise nicht befolgt wurden.

7. Keramischer Prozess und typische Risiken

7.1 Keramisches Arbeiten umfasst natürliche und technische Prozesse, die nicht vollständig kontrolliert werden können.

7.2 Auch bei korrekter Verarbeitung können während des Trocknens, Glasierens oder Brennens Risse, Verformungen, Glasurabweichungen, Farbveränderungen, kleine Oberflächenfehler, Abplatzungen, Brüche oder andere Veränderungen entstehen.

7.3 Paint It Easy kann kein bestimmtes endgültiges Aussehen, keine bestimmte Farbe, Form oder ein bestimmtes Resultat garantieren.

7.4 Ein Keramikstück kann für den Brand ungeeignet sein, beispielsweise wenn es zu dick, ungenügend getrocknet, technisch ungeeignet aufgebaut, verunreinigt oder aus anderen Gründen mit einem technischen oder



sicherheitsrelevanten Risiko verbunden ist.

7.5 Paint It Easy behält sich das Recht vor, Arbeiten nicht zu brennen, wenn dadurch der Ofen, Ofenplatten, Arbeiten anderer Kundinnen und Kunden oder Atelierausstattung gefährdet werden könnten.

8. Trocknen, Glasieren und Brennen

8.1 Keramikstücke können mehrere Phasen des Trocknens, Brennens und gegebenenfalls Glasierens durchlaufen, bevor sie zur Abholung bereit sind.

8.2 Bearbeitungszeiten sind Richtwerte und können je nach Auslastung, Trocknungsdauer, Brennplan, technischen Problemen und Art der Arbeit variieren.

8.3 Angegebene Fertigstellungs- oder Abholtermine sind daher keine garantierten Fristen.

8.4 Paint It Easy behandelt Keramikarbeiten mit angemessener Sorgfalt. Aufgrund der typischen Risiken des keramischen Prozesses kann ein erfolgreicher Brand jedoch nicht garantiert werden.

9. Beschädigung oder Verlust von Keramikarbeiten

9.1 Trotz sorgfältiger Handhabung können Keramikstücke während des Trocknens, Handlings, Glasierens oder Brennens reissen, brechen, sich verformen oder anderweitig beschädigt werden.

9.2 Soweit gesetzlich zulässig, haftet Paint It Easy nicht für Schäden, die auf typische Eigenschaften von Keramik, Brennprozesse, Materialreaktionen oder die angewandte Konstruktionstechnik zurückzuführen sind.

9.3 Geht ein Stück aufgrund von Umständen verloren oder wird es beschädigt, für die Paint It Easy verantwortlich ist, kann Paint It Easy je nach Situation eine angemessene Ersatzleistung, Ateliergutschrift, einen Gutschein oder eine Rückerstattung im Zusammenhang mit der betroffenen Aktivität anbieten.

9.4 Soweit gesetzlich zulässig, besteht kein Anspruch auf Ersatz eines ideellen Werts, der investierten Arbeitszeit oder eines angenommenen künstlerischen oder kommerziellen Werts der Arbeit.

10. Abholung und Aufbewahrung

10.1 Teilnehmende sind dafür verantwortlich, fertiggestellte Keramikarbeiten innerhalb der mitgeteilten Abholfrist abzuholen.

10.2 Informationen zur Abholung können per E-Mail, über unsere Website oder über einen anderen von uns bestimmten Kommunikationskanal bereitgestellt werden.

10.3 Keramikstücke, die nicht innerhalb der mitgeteilten Aufbewahrungsfrist abgeholt werden, können nach Ablauf dieser Frist entsorgt werden.

10.4 Für Arbeiten, die nach Ablauf der geltenden Abhol- oder Aufbewahrungsfrist entsorgt wurden, ist Paint It Easy nicht zu einer Entschädigung verpflichtet.

10.5 Unfertige Arbeiten können zwischen zwei Sessions nur aufbewahrt werden, wenn dies ausdrücklich mit Paint It Easy vereinbart wurde. Ein Aufbewahrungsplatz kann nicht garantiert werden.

11. Sicherheit und Eigenverantwortung

11.1 Die Teilnahme am Open Atelier erfolgt in eigener Verantwortung.

11.2 In einem Keramikatelier gibt es Werkzeuge, Maschinen, nasse Böden, Staub, zerbrechliche Materialien und Geräte, die heiss werden können oder bei unsachgemässer Nutzung andere Gefahren darstellen.

11.3 Teilnehmende müssen verantwortungsvoll handeln und sämtliche Materialien und Geräte gemäss den Anweisungen der Mitarbeitenden verwenden.

11.4 Brennöfen und beschränkte technische Bereiche dürfen nur von autorisierten Mitarbeitenden von Paint It Easy betreten oder bedient werden, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

11.5 Speisen und Getränke dürfen nicht in Bereichen abgestellt oder konsumiert werden, in denen dies aus Hygiene- oder Sicherheitsgründen untersagt ist.



12. Kleidung und persönliche Gegenstände

- 12.1 Ton, Glasuren und andere Materialien können Kleidung, Schuhe und persönliche Gegenstände verschmutzen oder beschädigen.
- 12.2 Teilnehmende sollten für Keramikarbeiten geeignete Kleidung und Schuhe tragen.
- 12.3 Paint It Easy übernimmt keine Haftung für übliche Verschmutzungen oder Schäden an persönlichen Gegenständen im Zusammenhang mit der Teilnahme, soweit die Haftung gesetzlich ausgeschlossen werden kann.
- 12.4 Teilnehmende bleiben während des Aufenthalts für ihre persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich.

13. Kinder und Minderjährige

- 13.1 Kinder und Minderjährige dürfen nur teilnehmen, sofern dies für das jeweilige Open-Atelier-Format und die entsprechende Buchung zugelassen ist.
- 13.2 Ist die Begleitung durch eine erwachsene Person erforderlich, muss diese während der gesamten Session anwesend bleiben und die minderjährige Person beaufsichtigen.
- 13.3 Paint It Easy bietet keine Kinderbetreuung oder fortlaufende Beaufsichtigung von Minderjährigen an.
- 13.4 Für die Nutzung der Töpferscheibe können zusätzliche Alters-, Erfahrungs- oder Aufsichtsvoraussetzungen gelten.

14. Stornierung und Nichterscheinen

- 14.1 Buchungen können bis **24 Stunden vor der gebuchten Startzeit** kostenlos storniert werden.
- 14.2 Bei Stornierungen weniger als 24 Stunden vor der gebuchten Startzeit sowie bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- 14.3 Für Buchungen gelten die im jeweiligen Buchungssystem verfügbaren Stornierungsmöglichkeiten.
- 14.4 Wurde über einen Drittanbieter gebucht, können zusätzlich dessen Stornierungsbedingungen gelten.

15. Absage oder Änderungen durch Paint It Easy

- 15.1 Paint It Easy kann eine Open-Atelier-Session absagen, verlegen oder anpassen, wenn dies aufgrund technischer Probleme, Problemen mit Öfen oder Geräten, Personalausfällen, Sicherheitsbedenken, gebäudebezogenen Problemen oder anderen betrieblichen Umständen erforderlich ist.
- 15.2 Sagt Paint It Easy eine gebuchte Session ab und kann keine geeignete Alternative angeboten werden, wird die betroffene Buchungsgebühr zurückerstattet.
- 15.3 Soweit gesetzlich zulässig, besteht kein Anspruch auf zusätzliche Entschädigung für Folgekosten oder Verluste aufgrund einer Absage.

16. Verhalten und Recht auf Ausschluss

- 16.1 Teilnehmende müssen sich gegenüber Mitarbeitenden, anderen Gästen und dem Atelier respektvoll verhalten.
- 16.2 Paint It Easy kann Personen den Zutritt verweigern oder sie des Ateliers verweisen, wenn sie stark alkoholisiert sind, sich aggressiv verhalten, Geräte missbräuchlich verwenden, Sicherheitsanweisungen missachten oder den Atelierbetrieb wesentlich stören.
- 16.3 Wird die Teilnahme aufgrund des eigenen Verhaltens einer Person beendet, besteht soweit gesetzlich zulässig kein Anspruch auf Rückerstattung.

17. Haftung

- 17.1 Paint It Easy trifft angemessene Vorkehrungen für eine sichere Atelierumgebung und eine sorgfältige Behandlung der Keramikarbeiten.



17.2 Paint It Easy haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die auf die Nichtbefolgung von Anweisungen, unsachgemässe Verwendung von Geräten, unzureichende Erfahrung oder mangelnde eigene Sorgfalt einer teilnehmenden Person zurückzuführen sind.

17.3 Sämtliche in diesen AGB enthaltenen Haftungsbeschränkungen oder -ausschlüsse gelten nur im Umfang, in dem sie nach Schweizer Recht zulässig sind.

17.4 Eine Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf, bleibt unberührt. Dies gilt insbesondere für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten, soweit ein Ausschluss gesetzlich unzulässig ist.

18. Foto- und Videoaufnahmen

18.1 Gäste dürfen für private Zwecke fotografieren oder filmen, sofern dadurch weder der Atelierbetrieb noch die Privatsphäre anderer Gäste beeinträchtigt wird.

18.2 Paint It Easy kann gelegentlich Foto- oder Videoaufnahmen zu Dokumentations-, Marketing- oder Social-Media-Zwecken erstellen.

18.3 Gäste, die nicht auf solchen Aufnahmen erscheinen möchten, können unsere Mitarbeitenden entsprechend informieren.

18.4 Soweit gesetzlich erforderlich, wird eine entsprechende Einwilligung eingeholt, bevor identifizierbare Personen als Hauptmotiv für Werbezwecke verwendet werden.

19. Datenschutz

19.1 Paint It Easy bearbeitet Personendaten gemäss dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht.

19.2 Personendaten können im Zusammenhang mit Buchungen, Zahlungen, Kundenkommunikation, Atelieradministration und weiteren für die Erbringung unserer Leistungen erforderlichen Zwecken bearbeitet werden.

19.3 Wir können Drittanbieter für Buchungssysteme, Zahlungen, IT, E-Mail, Buchhaltung und weitere betriebliche Dienstleistungen einsetzen.

19.4 Wir verkaufen keine Personendaten an Dritte.

19.5 Weitere Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung verfügbar oder können über hello@paintiteasy.ch angefragt werden.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

20.1 Diese AGB und das Vertragsverhältnis zwischen der teilnehmenden Person und der Paint It Easy GmbH unterstehen **Schweizer Recht**, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

20.2 Soweit gesetzlich zulässig, sind für Streitigkeiten die Gerichte am Sitz der Paint It Easy GmbH in **Basel, Schweiz** zuständig.

21. Salvatorische Klausel

21.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

21.2 Die ungültige Bestimmung ist, soweit rechtlich möglich, durch eine gültige Regelung zu ersetzen, die ihrem Zweck und ihrer wirtschaftlichen Absicht möglichst nahekommt.

Paint It Easy GmbH

Wallstrasse 14
4051 Basel
Schweiz
hello@paintiteasy.ch
www.paintiteasy.ch