



Customer Guidelines

SHIPPING SERVICE

We offer the option of shipping the ceramic items painted in our studio, after they have been fired. Please review the following guidelines carefully.

Shipping Prices (per Address)

Shipping costs are calculated per shipping address:

- CHF 20.– for the first item
- CHF 10.– for each additional item sent to the same address

Important:

- Each shipping address is charged separately.
- For multiple addresses, pricing starts again at CHF 20.– per address.
- Prices apply regardless of the size, weight, or shape of the items.

Shipping Registration (Required during Your Visit)

Shipping must be registered during your studio visit- Shipping requests cannot be added or changed afterwards.

How registration works:

- During your visit, please inform our team
 - * how many items you would like to have shipped and
 - * to which address(es).
- Shipping costs will be calculated and paid on-site.
- After payment, our team will provide you with a **QR code**.
- Please scan the QR code and complete the form with your shipping details.

In Case of Technical Issues

If you are unable to complete the form via QR code due to technical issues, please send an email to hello@paintiteasy.ch including:

- Photos of all ceramic items to be shipped
- Photo or scan of your receipt
- Your full name
- Your complete shipping address

Without this information, we cannot process your shipment.

Payment

- Shipping fees must be paid **on-site and in advance**.
- Shipping will only be processed after full payment has been received.

Production and Shipping Timeline

- The firing process takes approximately **4–5 weeks**.
- After firing is complete, please allow up to **10 business days** for packaging and shipping.

Please note:

- All timelines are estimates and not guaranteed delivery dates.
- Delays may occur due to holidays, high order volumes, or external shipping providers.

Important Notes

- Shipping is optional and offered upon request only.
- Shipping details cannot be changed after your studio visit.
- These guidelines apply to all shipments from our studios.



*Kund*innenrichtlinien*

VERSANDSERVICE

Wir bieten unseren Kund*innen die Möglichkeit, ihre im Studio bemalten Keramikobjekte nach dem Brennprozess per Post zusenden zu lassen. Bitte beachten Sie hierzu die folgenden Richtlinien.

Versandpreise (pro Adresse)

Die Versandkosten werden pro Versandadresse berechnet:

- CHF 20.– für das erste Objekt
- CHF 10.– für jedes weitere Objekt an dieselbe Adresse

Wichtig:

- Jede Versandadresse wird separat berechnet.
- Bei mehreren Versandadressen beginnt die Preisberechnung pro Adresse erneut bei CHF 20.–.
- Die Preise gelten unabhängig von Grösse, Gewicht oder Form der Objekte.

Anmeldung des Versands (während des Studio-Besuchs erforderlich)

Der Versand muss zwingend während Ihres Studiobesuchs angemeldet werden. Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen sind leider nicht möglich.

So funktioniert die Anmeldung:

- Bitte teilen Sie unserem Team während Ihres Besuchs mit,
 - * wie viele Objekte versendet werden sollen und
 - * an welche Adresse(n) der Versand erfolgen soll.
- Die Versandkosten werden vor Ort berechnet und bezahlt.
- Nach erfolgter Bezahlung stellt Ihnen unser Team einen **QR-Code** zur Verfügung.
- Bitte scannen Sie diesen QR-Code und füllen Sie das Formular mit Ihren Versanddaten aus.

Falls der QR-Code nicht funktioniert

Sollte das Ausfüllen des Formulars aus technischen Gründen nicht möglich sein, senden Sie bitte eine E-Mail an hello@paintiteasy.ch mit:

- Fotos aller zu versendenden Keramikobjekte
- Foto oder Scan Ihrer Quittung
- Ihr vollständiger Name
- Ihre vollständige Versandadresse

Ohne diese Angaben kann der Versand leider nicht bearbeitet werden.

Bezahlung

- Die Versandkosten sind **vor Ort und im Voraus** zu bezahlen.
- Der Versand erfolgt ausschliesslich nach vollständigem Zahlungseingang.

Produktions- & Versanddauer

- Der Brennprozess dauert ca. **4–5 Wochen**.
- Nach Abschluss des Brennprozesses planen wir bis zu **10 Werktagen** für Verpackung und Versand ein.

Bitte beachten Sie:

- Die angegebenen Zeiten sind Richtwerte und keine garantierten Lieferfristen.
- Verzögerungen durch Feiertage, hohes Auftragsvolumen oder externe Versanddienstleister sind möglich.

Wichtige Hinweise

- Der Versandservice ist optional und wird nur auf Wunsch angeboten.
- Versanddetails können nach dem Studiobesuch nicht mehr geändert werden.
- Diese Richtlinien gelten für alle Versandaufträge aus unseren Studios.