



# SHIPPING SERVICE

We offer the option of shipping the ceramic items painted in our studio, after they have been fired. Please review the following guidelines carefully.

### Shipping Prices (per Address)

Shipping costs are calculated per shipping address:

- CHF 20.– for the first item
- CHF 10.– for each additional item sent to the same address

#### Important:

- Each shipping address is charged separately.
- For multiple addresses, pricing starts again at CHF 20.– per address.
- Prices apply regardless of the size, weight, or shape of the items.

### Shipping Registration (Required during Your Visit)

Shipping must be registered during your studio visit. Shipping requests cannot be added or changed afterwards.

#### How registration works:

- During your visit, please inform our team
  - \* how many items you would like to have shipped and
  - \* to which address(es).
- Shipping costs will be calculated and paid on-site.
- After payment, our team will provide you with a **QR code**.
- Please scan the QR code and complete the form with your shipping details.

### In Case of Technical Issues

If you are unable to complete the form via QR code due to technical issues, please send an email to [hello@paintiteeasy.ch](mailto:hello@paintiteeasy.ch) including:

- Photos of all ceramic items to be shipped
- Photo or scan of your receipt
- Your full name
- Your complete shipping address

Without this information, we cannot process your shipment.

### Payment

- Shipping fees must be paid **on-site and in advance**.
- Shipping will only be processed after full payment has been received.

### Production and Shipping Timeline

- The firing process takes approximately **4–5 weeks**.
- After firing is complete, please allow up to **10 business days** for packaging and shipping.

#### Please note:

- All timelines are estimates and not guaranteed delivery dates.
- Delays may occur due to holidays, high order volumes, or external shipping providers.

### Important Notes

- Shipping is optional and offered upon request only.
- Shipping details cannot be changed after your studio visit.
- These guidelines apply to all shipments from our studios.



## Kund\*innenrichtlinien

# VERSANDSERVICE

Wir bieten unseren Kund\*innen die Möglichkeit, ihre im Studio bemalten Keramikobjekte nach dem Brennprozess per Post zusenden zu lassen. Bitte beachten Sie hierzu die folgenden Richtlinien.

### **Versandpreise (pro Adresse)**

Die Versandkosten werden pro Versandadresse berechnet:

- CHF 20.– für das erste Objekt
- CHF 10.– für jedes weitere Objekt an dieselbe Adresse

### **Wichtig:**

- Jede Versandadresse wird separat berechnet.
- Bei mehreren Versandadressen beginnt die Preisberechnung pro Adresse erneut bei CHF 20.–.
- Die Preise gelten unabhängig von Grösse, Gewicht oder Form der Objekte.

### **Anmeldung des Versands (während des Studio-Besuchs erforderlich)**

Der Versand muss zwingend während Ihres Studiobesuchs angemeldet werden. Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen sind leider nicht möglich.

#### **So funktioniert die Anmeldung:**

- Bitte teilen Sie unserem Team während Ihres Besuchs mit,
  - \* wie viele Objekte versendet werden sollen und
  - \* an welche Adresse(n) der Versand erfolgen soll.
- Die Versandkosten werden vor Ort berechnet und bezahlt.
- Nach erfolgter Bezahlung stellt Ihnen unser Team einen QR-Code zur Verfügung.
- Bitte scannen Sie diesen QR-Code und füllen Sie das Formular mit Ihren Versanddaten aus.

### **Falls der QR-Code nicht funktioniert**

Sollte das Ausfüllen des Formulars aus technischen Gründen nicht möglich sein, senden Sie bitte eine E-Mail an [hello@paintiteeasy.ch](mailto:hello@paintiteeasy.ch) mit:

- Fotos aller zu versendenden Keramikobjekte
- Foto oder Scan Ihrer Quittung
- Ihr vollständiger Name
- Ihre vollständige Versandadresse

Ohne diese Angaben kann der Versand leider nicht bearbeitet werden.

### **Bezahlung**

- Die Versandkosten sind **vor Ort und im Voraus** zu bezahlen.
- Der Versand erfolgt ausschliesslich nach vollständigem Zahlungseingang.

### **Produktions- & Versanddauer**

- Der Brennprozess dauert ca. **4–5 Wochen**.
- Nach Abschluss des Brennprozesses planen wir bis zu **10 Werkstage** für Verpackung und Versand ein.

#### **Bitte beachten Sie:**

- Die angegebenen Zeiten sind Richtwerte und keine garantierten Lieferfristen.
- Verzögerungen durch Feiertage, hohes Auftragsvolumen oder externe Versanddienstleister sind möglich.

### **Wichtige Hinweise**

- Der Versandservice ist optional und wird nur auf Wunsch angeboten.
- Versanddetails können nach dem Studiobesuch nicht mehr geändert werden.
- Diese Richtlinien gelten für alle Versandaufträge aus unseren Studios.